

ORANGE MEDIA

Betreft:

Algemene
voorwaarden

Pagina

(1/4)

Gepubliceerd:

17-04-2026

Artikel 1. Definities en algemeen

1. Orange Media Group B.V., hierna te noemen "Orange Media," is statutair gevestigd aan de Kopenhagenstraat 85, 6135 LL te Sittard, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42027090. Orange Media Group B.V. maakt deel uit van Orange Media Legacy B.V., statutair gevestigd te Sittard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42021565.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, diensten en rechtsbetrekkingen tussen Orange Media Group B.V. en haar opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Orange Media Legacy B.V. is geen partij bij de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Orange Media Group B.V. een overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt voor de levering van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid en afwijkingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, opdrachten en andere (rechts)handelingen van Orange Media, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn vastgelegd.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van Orange Media en die van de opdrachtgever prevaleren de onderhavige voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Orange Media zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, na welke termijn zij vervallen tenzij anders overeengekomen.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding door Orange Media of door feitelijke uitvoering van de opdracht.
3. Orange Media behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de opdrachtgever geen voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om reeds door Orange Media gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 4. Reis- en verblijfkosten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle noodzakelijke reis- en verblijfkosten die Orange Media voor de uitvoering van de opdracht maakt afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Voor reiskosten wordt een standaardvergoeding gehanteerd van €0,35 per kilometer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de uitvoering van de opdracht vereist dat medewerkers of vertegenwoordigers van Orange Media toegang krijgen tot locaties of ruimten van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht te zorgen voor een veilige en goed toegankelijke werkplek conform de geldende veiligheids- en gezondheidsvoorschriften. Bij gebreke hiervan heeft Orange Media het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor vertraging.



Orange Media Group B.V.
Kopenhagenstraat 85
6135 LL Sittard

T +31 (0)43 852 75 83
W orange-media.nl
E info@orange-media.nl

KVK 42027090
BTW NL869368746B01

Betreft:
Algemene
voorwaarden

Pagina
(2/4)

Gepubliceerd:
17-04-2026

Artikel 5. Auteurs- en muziekrechten

1. Voor zover muziek of ander auteursrechtelijk beschermd materiaal in de producten van Orange Media wordt gebruikt, draagt de opdrachtgever zelf zorg voor de benodigde rechten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Orange Media kan optreden als bemiddelaar voor de recht aanvraag bij auteursrechtenorganisaties zoals Buma Stemra, waarbij eventuele kosten rechtstreeks aan de opdrachtgever worden doorbelast.
2. Indien stockmuziek wordt gebruikt, zullen de kosten hiervan worden toegevoegd aan de eindfactuur, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 6. Betaling en incasso

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hanteert Orange Media twee factuurmomenten: 50% voorafgaand aan de start van de productie en 50% na de oplevering van het eindproduct, inclusief eventuele additionele kosten.
2. Facturen dienen binnen een termijn van 21 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Bij het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Orange Media het recht om wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig de wettelijke normen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen is de opdrachtgever, naast de wettelijke rente, tevens een boete verschuldigd van 2% van het openstaande bedrag per maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Klachten en reclames

1. Klachten over de geleverde diensten dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk en aangetekend aan Orange Media te worden gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalt.

Artikel 8. Force majeure

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Orange Media onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan: natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, en beperkingen opgelegd door de overheid.
2. In geval van overmacht heeft Orange Media het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hierdoor enige schadeplicht jegens de opdrachtgever ontstaat.

Artikel 9. Levertijden

1. Alle door Orange Media opgegeven levertijden zijn indicatief en binden Orange Media niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een levertijd levert geen toerekenbare tekortkoming op en biedt de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Orange Media is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Orange Media of haar leidinggevende ondergeschikten, en deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gevolgschade en gederfde winst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien derden aanspraken maken die voortvloeien uit de opdracht die Orange Media uitvoert, vrijwaart de opdrachtgever Orange Media volledig van enige schadevergoedingsplicht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Orange Media. Dit vrijwaringbeding strekt zich uit tot door de



Orange Media Group B.V.
Kopenhagenstraat 85
6135 LL Sittard

T +31 (0)43 852 75 83
W orange-media.nl
E info@orange-media.nl

KVK 42027090
BTW NL869368746B01

Betreft:
Algemene
voorwaarden

Pagina
(3/4)

Gepubliceerd:
17-04-2026

opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen of derden die in verband staan met de overeenkomst.

4. Orange Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit beveiligingsincidenten of datalekken, tenzij deze het directe gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Orange Media. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor passende digitale beveiligingsmaatregelen binnen zijn eigen systemen.

Artikel 11. Bescherming persoonsgegevens

1. De opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde toestemming van betrokkenen bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart Orange Media voor aanspraken van derden in verband met een gebrek aan toestemming.

Artikel 12. Promotiemateriaal

1. Orange Media behoudt het recht om voor promotionele doeleinden eigen materiaal en eindproducten, inclusief (beeld)materiaal waarin de producten of diensten zijn vastgelegd, te gebruiken. Dit recht kan slechts worden beperkt indien de opdrachtgever hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Orange Media heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder tijdige betaling.

2. In geval van ontbinding krachtens dit artikel, is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het overeengekomen bedrag, onverminderd het recht van Orange Media op volledige schadevergoeding.

3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert of ontbindt zonder toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Orange Media, is opdrachtgever aan Orange Media een annuleringsvergoeding verschuldigd van 50% van de overeengekomen opdrachtsom, onverminderd het recht van Orange Media om de daadwerkelijke schade te vorderen indien deze hoger blijkt.

4.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Orange Media ontwikkelde of geleverde concepten, ideeën, ontwerpen en producten berusten bij Orange Media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door Orange Media geleverde (eind)producten zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, bewerken of openbaar te maken.

3. Alle door Orange Media geleverde producten en materialen blijven eigendom van Orange Media totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. In het geval van niet-nakoming van deze verplichtingen heeft Orange Media het recht om deze producten en materialen terug te nemen zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. De opdrachtgever is in een dergelijk geval verplicht om volledige medewerking te verlenen.

Artikel 15. Bewaring en zorgplicht

1. Orange Media zal door de opdrachtgever verstrekte materialen zorgvuldig behandelen. Eventuele schade aan deze materialen, behoudens opzet of grove schuld, komt voor rekening van de opdrachtgever.

2. Orange Media behoudt het recht om na de definitieve oplevering van een eindproduct alle originele werkbestanden en ruwe opnames te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de opdrachtgever wenst dat Orange Media deze materialen voor een langere periode opslaat, zal hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening worden gebracht. Orange Media is niet



Orange Media Group B.V.
Kopenhagenstraat 85
6135 LL Sittard

T +31 (0)43 852 75 83
W orange-media.nl
E info@orange-media.nl

KVK 42027090
BTW NL869368746B01

verantwoordelijk voor verlies van opgeslagen gegevens tenzij hier expliciet anders is overeengekomen.

Betreft:
Algemene
voorwaarden

Pagina
(4/4)

Gepubliceerd:
17-04-2026

Artikel 16. toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen in eerste instantie in goed overleg worden beslecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Limburg te Maastricht.



Orange Media Group B.V.
Kopenhagenstraat 85
6135 LL Sittard

T +31 (0)43 852 75 83
W orange-media.nl
E info@orange-media.nl

KVK 42027090
BTW NL869368746B01